

UNITED GROUP

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΜΗ ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗΣ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ (WHISTLEBLOWING & ANTI RETALIATION)

Κωδικός εγγράφου	N/A
Τύπος εγγράφου	Πολιτική
Όνομα εγγράφου	Πολιτική Προστασίας Αναφορών και Μη Ανταπόδοσης Αντιποίνων (Whistleblowing & Anti-Retaliation)
Συντάκτης κειμένου	Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης της United Group
Έχει διαβαστεί από	Διευθύνων Σύμβουλος της United Group, Αντιπρόεδρος Μάρκετινγκ και ΜΜΕ της United Group, Γενικός Διευθυντής Νομικών Υποθέσεων της United Group, Αντιπρόεδρος Λειτουργιών της United Group, Αντιπρόεδρος Εταιρικών Υποθέσεων της United Group
Έχει εγκριθεί από	Διοικητικό Συμβούλιο της United Group BV
Υπεύθυνοι Υλοποίησης	Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης της United Group
Έκδοση	V.1.0.
Ημερομηνία τελευταίας έκδοσης	N/A
Ημερομηνία υλοποίησης	19/9/2022

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ.....	3
2. ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.....	3
3. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ	4
4. ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ.....	4
5. ΚΑΝΑΛΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ.....	5
6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....	8
6.1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ UNITED GROUP	8
6.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΟΝΤΟΣ	9
7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΟΥ ΕΠΕΤΑΙ ΜΙΑΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	10
8. ΟΡΙΣΜΟΙ	10
9. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ UNITED GROUP	10
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1.....	12
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2.....	14

1. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η United Group BV, οι εταιρείες στις οποίες έχει έστω και μικρή συμμετοχή στο μετοχικό τους κεφάλαιο, οι θυγατρικές της και η εταιρεία χαρτοφυλακίου («United Group») υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής και τις εταιρικές πολιτικές και δεσμεύονται να διατηρούν τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας, ακεραιότητας, διαφάνειας και υπευθυνότητας στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες.

Για να διασφαλίσει αυτή την κανονιστική συμμόρφωση και να αποδείξει τη δέσμευσή της για ανοιχτή και υπεύθυνη διαχείριση, η United Group έχει αναπτύξει αυτήν την Πολιτική Προστασίας Αναφορών και Ανταπόδοσης Αντιποίνων («η Πολιτική»), παρέχοντας κατευθυντήριες γραμμές για την αποκάλυψη πληροφοριών σχετικά με αδικήματα στο εργασιακό περιβάλλον ή σε ένα πλαίσιο που σχετίζεται με την εργασία («Προστατευόμενη Αναφορά»).

2. ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Αυτή η Πολιτική ισχύει σε όλες τις συνδεόμενες εταιρείες του Ομίλου της United Group και όλες οι υπόλοιπες πολιτικές και διαδικασίες σε επίπεδο εταιρείας ή Ομίλου που σχετίζονται με το θέμα της προστασίας των αναφορών και όσων κάνουν μια αναφορά, θα πρέπει να ευθυγραμμίζονται με την παρούσα Πολιτική. Οποιοδήποτε αίτημα για παραίτηση ή τροποποίηση αυτής της Πολιτικής πρέπει να υποβάλλεται μέσω email στον Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης της United Group στη διεύθυνση compliance@united.group, ο οποίος έχει την εξουσία να εγκρίνει εξαίρεση ή τροποποίηση από την Πολιτική κατά την κρίση του/της.

Αυτή η Πολιτική ισχύει για οποιονδήποτε αποφασίζει να χρησιμοποιήσει το εσωτερικό σύστημα αναφορών «Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών, Integrity Helpline» της United Group, για να αναφέρει ορισμένες μορφές παραβίασης, είτε από ύποπτες ή υφιστάμενες παραβιάσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και των κανονισμών ή ακόμη και παραβιάσεις των εταιρικών πολιτικών και των κανόνων δεοντολογίας, ακολουθώντας όλα όσα ορίζει η παρούσα Πολιτική και μέσω των καναλιών που έχει ορίσει η United Group.

Ειδικότερα, η παρούσα Πολιτική ισχύει για όλους όσους είναι:

1. **Εσωτερικοί Χρήστες** που έχουν εμπλακεί ή γνωρίζουν σχετικά με παραβιάσεις σε κάποιο εργασιακό πλαίσιο που σχετίζεται με την United Group, συμπεριλαμβανομένων των εξής:
 - (α) εργαζόμενοι, συνεργάτες, εργολάβοι και όσοι εργάζονται για την United Group ως αυτοαπασχολούμενοι, εθελοντές και αμειβόμενοι ή μη αμειβόμενοι σε πρακτική άσκηση, και όλα τα άτομα που εργάζονται υπό την επίβλεψη και τη διεύθυνση εργολάβων και υπεργολάβων της εταιρείας και
 - (β) πρόσωπα που ανήκουν σε διαχειριστικά, διοικητικά, ή εποπτικά όργανα της United Group, συμπεριλαμβανομένων των μη εκτελεστικών μελών (μαζί αποτελούν τους «**Εσωτερικούς Χρήστες**»).
2. **Εξωτερικοί Χρήστες** που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν δημόσια πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις που αποκτήθηκαν κατά τη διάρκεια κάποιας σχέσης εργασίας, η οποία:
 - (α) Έκτοτε έχει λήξει·

- (β) Περιλαμβάνει παραβάσεις που έγιναν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή άλλων διαπραγματεύσεων πριν την σύναψη σύμβασης εργασίας όπου η εργασιακή σχέση δεν είχε ακόμη αρχίσει·
- (γ) Είναι τρίτα μέρη τα οποία συνδέονται με τον καταγγέλλοντα και που θα μπορούσαν να υποστούν αντίποινα στο εργασιακό τους περιβάλλον, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς του καταγγέλλοντος· και
- (δ) Είναι νομική οντότητα, της οποίας ο καταγγέλλοντας κατέχει, εργάζεται για αυτή ή συνδέεται με άλλον τρόπο σε ένα πλαίσιο που σχετίζεται με την εργασία (μαζί αποτελούν τους **«Εξωτερικούς Χρήστες»**).

Η Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών «Integrity Helpline» της United Group δεν έχει σχεδιαστεί για χρήση από μέλη του κοινού ή άτομα που δεν έχουν μία από τις παραπάνω σχέσεις με την United Group.

Εάν θέλετε να εκφράσετε έναν προβληματισμό ή κάποιο παράπονο και δεν είστε Εσωτερικός ή Εξωτερικός Χρήστης όπως ορίζεται παραπάνω, επικοινωνήστε με τον Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης της United Group στη διεύθυνση compliance@united.group για να σας κατευθύνει.

Οι Εσωτερικοί Χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν τις διαδικασίες που ορίζονται στην παρούσα Πολιτική κατά τη διάρκεια της δέσμευσής τους ή της απασχόλησής τους με την United Group και να προβαίνουν σε «Προστατευόμενη Αναφορά» εάν ανησυχούν για οποιαδήποτε συμπεριφορά που είναι μάρτυρες ή γνωρίζουν, που πιστεύουν ότι αποτελεί σοβαρό παράπτωμα (όπως ορίζεται παρακάτω).

3. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Όλες οι πολιτικές κανονιστικής συμμόρφωσης της United Group υποστηρίζουν τη λειτουργία του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής της United Group.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της United Group αναλαμβάνει την τελική ευθύνη για τη διασφάλιση ότι η United Group εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της για την παρούσα Πολιτική.

Ο Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης της United Group έχει καθημερινή επίβλεψη αυτής της Πολιτικής. Εάν εντοπίσετε τυχόν ζητήματα σχετικά με πιθανή σύγκρουση αυτής της Πολιτικής και της νομοθεσίας ή των κανόνων που ισχύουν στη χώρα σας, επιθυμείτε να συζητήσετε ή έχετε αμφιβολίες ή προβληματισμούς σχετικά με αυτήν την Πολιτική, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας σας ή τον Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης της United Group στη διεύθυνση compliance@united.group.

4. ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Προστατευόμενη Αναφορά είναι μια αποκάλυψη πληροφοριών που σχετίζονται με μη αποδεκτές συμπεριφορές εντός του εργασιακού περιβάλλοντος ή στο πλαίσιο που υπάρχει αντικείμενο σχέσης εργασίας με την εταιρεία.

Μπορείτε να προβείτε σε Προστατευόμενη Αναφορά μέσω των Καναλιών Αναφοράς της United Group, εάν έχετε λόγο να πιστεύετε ότι ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα περιστατικά ισχύουν, έχουν λάβει χώρα σε παρελθόντα χρόνο ή είναι πιθανό να συμβούν στο μέλλον:

1. κάθε ύποπτη ή εντοπισμένη παραβίαση νόμου ή/και κανονισμού, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της διάπραξης ποινικού αδικήματος (π.χ. απάτης), της παράβασης κάποιας νομικής υποχρέωσης, της δικαστικής πλάνης κ.λπ.
2. οποιοσδήποτε μορφές μη αποδεκτής συμπεριφοράς ή σοβαρού παραπτώματος που συνιστούν μια παράνομη ή ανήθικη πράξη εντός του εργασιακού περιβάλλοντος, όπως ύποπτες ή εντοπισμένες παραβιάσεις των Πολιτικών της εταιρείας, μη τήρηση των επιχειρηματικών διαδικασιών, σοβαρό παράπτωμα αντίθετο με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής της United Group ή/και
3. κίνδυνος για την υγεία και την ασφάλεια οποιουδήποτε ατόμου ή βλάβη στο περιβάλλον.

5. ΚΑΝΑΛΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Εάν είστε Εσωτερικός Χρήστης και δεν θέλετε να μιλήσετε με τον προϊστάμενό σας, τον Επικεφαλής της Διεύθυνσης Ανθρωπίνου Δυναμικού, τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας σας ή άλλες εμπλεκόμενες Διευθύνσεις, σας ενθαρρύνουμε να χρησιμοποιήσετε τα ακόλουθα Κανάλια Αναφορών της United Group, ανάλογα με τη φύση του σοβαρού παραπτώματος που επιθυμείτε να αναφέρετε. Εάν εξακολουθείτε να έχετε αμφιβολίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης της United Group στη διεύθυνση compliance@united.group για περαιτέρω βοήθεια.

Κατηγορία Συμμόρφωσης	Περιγραφή Σοβαρής Παραβίασης του Κώδικα	Κανάλι Επικοινωνίας
Οικονομικές Καταστάσεις	<p>Κλοπή, υπεξαίρεση, ξέπλυμα χρήματος, φοροδιαφυγή, παραποίηση στοιχείων λογιστηρίου, κάθε είδους οικονομική απάτη, πλαστογραφία οικονομικών ή συμβατικών εγγράφων, μη συμμόρφωση με την οικονομική νομοθεσία και τις διαδικασίες εσωτερικού ελέγχου.</p> <p>Οποιαδήποτε σκόπιμη παραποίηση πληροφοριών, αθέμιτη επιρροή ή προβληματισμοί που σχετίζονται με αλληλεπιδράσεις με εξωτερικούς ή εσωτερικούς ελεγκτές ή την επίβλεψη των ελεγκτικών μηχανισμών των δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένης της ανακρίβειας εσόδων, της ανακρίβειας δαπανών, της ανακρίβειας των περιουσιακών στοιχείων, της λανθασμένης εφαρμογής των Λογιστικών Αρχών ή άλλων αθέμιτων συναλλαγών.</p>	<p>Προϊστάμενος ή Τοπικός Γενικός Οικονομικός Διευθυντής ή Τοπικός Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου στη διεύθυνση compliance@united.group ή μέσω της Γραμμής Υποστήριξης και Αναφορών στη διεύθυνση unitedgroup.ethicspoint.com ή ανατρέξτε στον αποκλειστικό τηλεφωνικό αριθμό για την χώρα σας που βρίσκεται στο Παράρτημα 2.</p>

<p>Οικονομικό Έγκλημα</p>	<p>Πληρωμές δωροδοκίας ή διευκόλυνσης πληρωμών σε ιδιώτες ή κρατικούς αξιωματούχους, διαφθορά, μη αποδεκτές χορηγίες, δωρεές, δώρα και ψυχαγωγία, παραβίαση της νομοθεσίας για τον ανταγωνισμό/αντιμονοπωλιακή νομοθεσία ή συναλλαγές εμπιστευτικών πληροφοριών. σύγκρουση συμφερόντων, μίζες, απάτη, εκβιασμός, υπεξαίρεση εταιρικών περιουσιακών στοιχείων, παραποίηση συμβολαίων, στοιχείων επίσημων εκθέσεων ή αρχείων.</p>	<p>Προϊστάμενος ή Τοπικός Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου στη διεύθυνση compliance@united.group ή μέσω της Γραμμής Υποστήριξης και Αναφορών στη διεύθυνση unitedgroup.ethicspoint.com ή ανατρέξτε στον αποκλειστικό τηλεφωνικό αριθμό για την χώρα σας που βρίσκεται στο Παράρτημα 2.</p>
<p>Καταπάτηση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων</p>	<p>Καταπάτηση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων δουλεία, εμπορία ανθρώπων, σωματική ή ψυχική κακοποίηση, διάκριση ή παρενόχληση λόγω κάποιου χαρακτηριστικού το οποίο προστατεύεται βάσει νόμου, που δεν αντιμετωπίζεται από την τοπικές σας Πολιτικές Παραπόνων ή αντίποινα για μια Προστατευόμενη Αναφορά.</p>	<p>Προϊστάμενος ή Επικεφαλής Ανθρώπινου Δυναμικού ή Τοπικός Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου στη διεύθυνση compliance@united.group ή μέσω της Γραμμής Υποστήριξης και Αναφορών στη διεύθυνση unitedgroup.ethicspoint.com ή ανατρέξτε στον αποκλειστικό τηλεφωνικό αριθμό για την χώρα σας που βρίσκεται στο Παράρτημα 2.</p>
<p>Ασφάλεια Πληροφοριών</p>	<p>Ασφάλεια πληροφοριών Παραβιάσεις δεδομένων, εταιρική κατασκοπεία, ιοί υπολογιστών, δολιοφθορά ή έγκλημα στον κυβερνοχώρο.</p>	<p>ΠΡΕΠΕΙ να επικοινωνήσετε πρώτα με την Διεύθυνση Ασφάλειας Πληροφοριών της εταιρείας σας ή την Διεύθυνση Ασφάλειας Πληροφοριών της United Group στη διεύθυνση cybersec@united.group</p>
<p>Προστασία Δεδομένων</p>	<p>Παραβίαση της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή της νομοθεσίας περί Προστασίας απορρήτου.</p>	<p>Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων(DPO) της εταιρείας σας ή Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της United Group (DPO) στην διεύθυνση dpo@united.group</p>

<p>Υγεία, Ασφάλεια και Περιβάλλον</p>	<p>Ρύπανση του περιβάλλοντος, σοβαρή αδυναμία τήρησης πρακτικών για ασφαλή εργασία, μη ασφαλείς συνθήκες για τους εργαζόμενους και παραβιάσεις της εταιρείας που επηρεάζουν την υγεία και την ασφάλεια των ατόμων στην εργασία, βία ή απειλές εναντίον της προσωπικής ασφάλειας των εργαζομένων.</p>	<p>Η τοπική Διεύθυνση Υγιεινής και Ασφάλειας, ή η Νομική Υπηρεσία ή η Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού ή ο Τοπικός Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή ο Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου</p> <p>ή μέσω της γραμμής Υποστήριξης και Αναφορών στη διεύθυνση unitedgroup.ethicspoint.com ή ανατρέξτε αποκλειστικό τηλεφωνικό αριθμό για την χώρα σας που βρίσκεται στο Παράρτημα 2.</p>
<p>Άλλες σοβαρές Παραβάσεις Δεοντολογίας</p>	<p>Άλλες σοβαρές Παραβάσεις Δεοντολογίας υπό τον όρο ότι σχετίζονται με:</p> <ul style="list-style-type: none"> - αποτυχία τήρησης μιας επιχειρηματικής διαδικασίας που μπορεί να είναι συστημικής φύσης· - έγκλημα ή αδίκημα, σοβαρή παραβίαση νόμων, κανονισμών ή πολιτικής, δικαστική πλάνη· ή - εάν αποτελεί σοβαρή απειλή ή βλάβη για το δημόσιο συμφέρον. 	<p>Η Νομική Υπηρεσία της χώρας σας ή η Νομική Διεύθυνση του Ομίλου ή ο Τοπικός Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης ή ο Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου στη διεύθυνση compliance@united.group)</p> <p>ή μέσω της γραμμής Υποστήριξης και Αναφορών στη διεύθυνση unitedgroup.ethicspoint.com ή ανατρέξτε αποκλειστικό τηλεφωνικό αριθμό για την χώρα σας που βρίσκεται στο Παράρτημα 2.</p>

Ορισμένες ανησυχίες είναι επείγουσες. Οι αναφορές και καταγγελίες που δηλώνετε στην Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών ενδέχεται να καθυστερήσουν να έρθουν σε εμάς.

Επομένως, ΜΗΝ χρησιμοποιείτε τη Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών για να αναφέρετε κάποιο γεγονός:

- εάν η ζωή σας βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο. Επικοινωνήστε με τις τοπικές υπηρεσίες που χειρίζονται περιστατικά έκτακτης ανάγκης.
- Παραβιάσεις της ασφάλειας πληροφοριών θα πρέπει να τις επικοινωνήσετε άμεσα στην Διεύθυνση Ασφάλειας Πληροφοριών της εταιρείας ή στην Διεύθυνση Ασφάλειας Πληροφοριών της United Group στην διεύθυνση cybersec@united.group).

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

6.1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ UNITED GROUP

A. Η Διερεύνηση της Προστατευόμενης Αναφοράς γίνεται με δίκαιο τρόπο

Όταν η United Group, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, κρίνει ότι πρέπει να διεξαχθεί έρευνα, θα μιλήσει με τα σχετικά μέρη όπου χρειάζεται, θα εξετάσει τα γεγονότα με αμεροληψία και θα διενεργήσει την διερεύνηση σύμφωνα με το **Πρωτόκολλο Διερεύνησης Αναφορών** της United Group και τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Οι έρευνες μπορεί να περιλαμβάνουν εσωτερικούς ή εξωτερικούς ανθρώπινους πόρους με γνώση και εμπειρία στο θέμα, ανάλογα με τις εκάστοτε απαιτήσεις ή ανάγκες. Όλες οι Προστατευόμενες Αναφορές θα τηρούνται ως εμπιστευτικές και θα διασφαλίζονται στο μέγιστο δυνατό. Η United Group προστατεύει την ταυτότητα οποιουδήποτε παρέχει πληροφορίες ή αναφορές και δεν θα ανεχθεί ποτέ οποιαδήποτε αντίποινα εναντίον του καταγγελλόντων.

B. Οι Ανώνυμες Αναφορές αντιμετωπίζονται με δίκαιο τρόπο

Παρόλο που η United Group θα δέχεται τις Ανώνυμες Αναφορές, σας ενθαρρύνει να γνωστοποιήσετε την ταυτότητά σας, ενώ κάνετε μια Προστατευόμενη Αναφορά.

Η United Group θα προστατεύει πάντα την ταυτότητα όσων κάνουν κάποια αναφορά. Η γνώση της ταυτότητάς σας θα βοηθήσει την United Group να διεξάγει μια πιο αποτελεσματική και αξιόπιστη έρευνα.

Η United Group μπορεί να αποφασίσει, κατά την εύλογη διακριτική της ευχέρεια και αφού έχει διεξαγάγει την σχετική έρευνα, να περιορίσει την έρευνά της για την Ανώνυμη Αναφορά και να μην προχωρήσει περαιτέρω, εάν το σοβαρό παράπτωμα που αναφέρεται σε αυτήν την ανώνυμη αναφορά δεν φαίνεται να είναι αρκετά σοβαρό, είναι ασαφές ή δηλώνει γενική δυσαρέσκεια, δεν περιέχει αποδεικτικά στοιχεία ή δεν υπάρχουν άλλα στοιχεία που να επιβεβαιώνουν ή να υποστηρίζουν τον ισχυρισμό. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η United Group θα προσπαθήσει να ενημερώσει το άτομο που έκανε την αναφορά για την απόφασή της να περιορίσει την έρευνα.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με την αποκάλυψη της ταυτότητάς σας, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της United Group στην διεύθυνση: dpo@united.group.

Γ. Παρέχουμε επαρκή ασφάλεια στους Καταγγέλλοντες

Η United Group θα προστατεύσει όλους τους Καταγγέλλοντες που αναφέρουν τους προβληματισμούς τους βάσει της παρούσας Πολιτικής με βάσιμους λόγους να πιστεύουν ότι η αναφορά ήταν αληθινή τη στιγμή που συντάχθηκε. Η United Group προστατεύει την ιδιωτικότητα, την ταυτότητα και το απόρρητο των σχετικών μερών που υπέβαλλαν την αναφορά (Καταγγέλλοντες) και τηρεί την ισχύουσα διαδικασία απέναντι στα μέρη που καταγγέλλονται (Καταγγελλθέντες).

Η ταυτότητά σας δεν θα αποκαλυφθεί σε κανέναν, εκτός εάν η αποκάλυψη είναι απαραίτητη (π.χ. για την κατάλληλη διερεύνηση της Προστατευόμενης Αναφοράς, νομικούς λόγους, αποκάλυψη σε υπηρεσίες ή όργανα επιβολής του νόμου ή ρυθμιστικούς φορείς, για την άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή διαχειριστικών θεμάτων δικαίου) ή με τη συγκατάθεσή σας.

Η United Group δεν θα ανεχθεί οποιαδήποτε μορφή παρενόχλησης, αντίποινα ή τη θυματοποίηση οποιουδήποτε υποβάλλει μια Προστατευόμενη Αναφορά με καλή πίστη, και οποιοσδήποτε υπεύθυνος για επιζήμια συμπεριφορά προς έναν Καταγγέλλοντα μπορεί να υπόκειται σε πειθαρχικά μέτρα έως και τερματισμό της εργασίας του.

Εάν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί οποιαδήποτε μορφή σωματικής ή ψυχολογικής βλάβης για την πραγματοποίηση Προστατευόμενης Αναφορά, είναι σημαντικό να ενημερώσετε τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εταιρείας σας ή τον Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης της United Group το συντομότερο δυνατό στη διεύθυνση compliance@united.group.

Δ. Υποστηρίζουμε το δικαίωμα όλων για δίκαιη μεταχείριση

Οποιοσδήποτε εμπλέκεται σε μια Προστατευόμενη Αναφορά θα λάβει δίκαιη μεταχείριση βάσει της διαδικασίας και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας στην οποία βρίσκεται. Αυτό είναι πιθανό να περιλαμβάνει το τεκμήριο της αθωότητας, έως ότου η εφόσον η United Group κατά τη διακριτική της ευχέρεια και ενεργώντας με λογικά επιχειρήματα και νομιμότητα αποφασίσει να λάβει προληπτικά ή πειθαρχικά μέτρα εναντίον κάποιου ατόμου.

Ε. Προστατεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα

Η προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των **Προσωπικών Δεδομένων** των δικών σας ή άλλων μερών, είναι σημαντική για την United Group. Τα Προσωπικά Δεδομένα που λαμβάνονται μέσω της διαδικασίας Προστατευόμενης Αναφοράς θα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων.

6.2 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΟΝΤΟΣ

A. Κάνετε οποιαδήποτε αναφορά με καλή πίστη

Οποιοσδήποτε Εσωτερικός Χρήστης αναφέρει κακόβουλα ή/και εν γνώσει του ψευδείς ή παραπλανητικές πληροφορίες ή δεν κάνει έγκαιρα μια αναφορά θα μπορούσε να αντιμετωπίσει πειθαρχικές κυρώσεις μέχρι και τον τερματισμό της εργασίας του, ανάλογα με την σοβαρότητα του θέματος.

Εξωτερικοί χρήστες που κάνουν αναφορές χωρίς να εύλογες αποδείξεις ότι αυτά που αναφέρουν είναι αληθινά, είναι πιθανό να χάσουν κάθε νομική προστασία που παρέχεται όπως ορίζεται στην σχετική Νομοθεσία περι Καταγγελιών.

B. Αναφέρετε αμέσως τυχόν προβληματισμούς σας

Όλοι έχουμε την υποχρέωση να λειτουργούμε ηθικά και νόμιμα. Για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με όλες τις νομικές, κανονιστικές και εταιρικές υποχρεώσεις, η United Group απαιτεί από όλους τους Εσωτερικούς Χρήστες και ενθαρρύνει τους Εξωτερικούς Χρήστες να εκφράζουν ανησυχίες/καταγγελίες σχετικά με σοβαρές παραβάσεις είτε εμπιστευτικά είτε ανώνυμα και χωρίς φόβο τιμωρίας ή άδικης μεταχείρισης.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, αναμένουμε από εσάς να μας κάνετε μια Προστατευόμενη Αναφορά το συντομότερο δυνατό και εντός τριών μηνών από την αναφορά της πράξης.

7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΟΥ ΕΠΕΤΑΙ ΜΙΑΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Εάν έχετε κάνει μια Προστατευόμενη Αναφορά και έχετε γνωστοποιήσει την πραγματική σας ταυτότητα, η United Group μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας για περισσότερες πληροφορίες.

Η United Group θα προσπαθήσει να σας ενημερώσει, όπου είναι δυνατόν, σχετικά με την πρόοδο οποιασδήποτε έρευνας σχετικά με μια Προστατευόμενη Αναφορά που σχετίζεται με εσάς. Ωστόσο, η United Group ενδέχεται να μην είναι σε θέση να σας δώσει πρόσβαση σε πληροφορίες ή να σας ενημερώσει για το άτομο ή τα άτομα που προέβησαν σε αυτή την Προστατευόμενη Αναφορά, ή τα ύποπτα ή εμπλεκόμενα μέρη, για την κατάσταση ή το περιεχόμενο της έρευνας που διεξάγεται.

Εάν η United Group σας χρειάζεται για να δώσετε κατάθεση ως μάρτυρας κάποιου περιστατικού, θα σας ειδοποιήσει το συντομότερο δυνατό.

8. ΟΡΙΣΜΟΙ

Πρωτόκολλο Διερεύνησης Αναφορών	Είναι το έγγραφο που έχει συντάξει η Κανονιστική Συμμόρφωση της United Group, το οποίο καθορίζει τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθούνται σε περιπτώσεις Διερεύνησης Προστατευόμενων Αναφορών. Το έγγραφο είναι διαθέσιμο από τον Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης της United Group κατόπιν αιτήματος στη διεύθυνση compliance@united.group .
Νόμιμοι Επιχειρηματικοί Λόγοι	Περιλαμβάνουν την αντιμετώπιση του επιχειρηματικού εγκλήματος στο οποίο εμπλέκεται η United Group, συμπεριλαμβανομένης της απάτης, της διαφθοράς, των παραβιάσεων φορολογίας ή νομικών κυρώσεων, την προστασία της ακεραιότητας και της φήμης της επιχείρησής μας, την προστασία και ασφάλεια των εργαζομένων μας και συμμόρφωση με τις κανονιστικές και νομικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων για αναφορές.
Προσωπικά Δεδομένα	Προσωπικό Δεδομένο είναι κάθε πληροφορία που σχετίζεται με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, δηλαδή εάν κάποιος μπορεί να αναγνωρισθεί, άμεσα ή έμμεσα, με αναφορά σε ένα αναγνωριστικό στοιχείο: αριθμός ταυτότητας, δεδομένα τοποθεσίας, στίγμα αναγνώρισης τοποθεσίας στο διαδίκτυο ή παράγοντες που αφορούν τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα που σχετίζεται με οποιοδήποτε αντικείμενο το οποίο βρίσκεται ή είναι πιθανό να περιέλθει στην κατοχή της United Group.

9. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ UNITED GROUP



Αυτή η Πολιτική έχει αναπτυχθεί σε συνεννόηση με όλα τα απαραίτητα ενδιαφερόμενα μέρη, έχει εγκριθεί από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου και τίθεται σε ισχύ από την 1η Οκτωβρίου 2022. Επίσης, υποβάλλεται σε τακτική αναθεώρηση για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με την ισχύουσα Νομοθεσία περί Καταγγελιών καθώς και με τη Νομοθεσία για την Προστασία Απορρήτου και Προσωπικών Δεδομένων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Η Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών

Η Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών είναι ένα αντικειμενικό, εμπιστευτικό ή ανώνυμο εργαλείο αναφοράς μέσω ιστότοπου και τηλεφώνου. Συντηρείται από έναν ανεξάρτητο πάροχο, την εταιρεία **Navex EthicsPoint**.

Σε ποιον απευθύνονται οι Αναφορές που υποβάλλονται στην Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών;

Οι Προστατευόμενες Αναφορές που πραγματοποιούνται μέσω της Γραμμής Υποστήριξης και Αναφορών θα αποστέλλονται στον Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου, ο οποίος μπορεί να αναθέσει την ευθύνη για τη διερεύνηση των Προστατευόμενων Αναφορών σύμφωνα με το **Πρωτόκολλο Διερεύνησης Αναφορών**.

Πώς μπορώ να χρησιμοποιήσω τη Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών;

Υπάρχουν τρεις διαθέσιμοι τρόποι αναφοράς μέσω της Γραμμής Υποστήριξης και Αναφορών:

- **Ιστότοπος (Webpage) της Γραμμής Υποστήριξης και Αναφορών**

Μπορείτε να υποβάλετε μια ηλεκτρονική αναφορά μέσω των επιλογών που σας δίνει ο ιστότοπος της EthicsPoint (unitedgroup.ethicspoint.com).

Εάν θέλετε, μπορείτε να δώσετε πληροφορίες στη μητρική σας γλώσσα, οι οποίες στη συνέχεια θα μεταφραστούν. Μπορείτε επίσης να επισυνάψετε τυχόν αποδεικτικά στοιχεία που έχετε συγκεντρώσει για την υποστήριξη της Προστατευόμενης Αναφοράς σας χρησιμοποιώντας την επισύναψη αρχείων.

- **Εφαρμογή της Γραμμής Υποστήριξης και Αναφορών μέσω QR**

Μπορείτε να υποβάλετε μια ηλεκτρονική αναφορά μέσω της εφαρμογής EthicsPoint.

Εάν θέλετε, μπορείτε να δώσετε πληροφορίες στη μητρική σας γλώσσα, οι οποίες στη συνέχεια θα μεταφραστούν. Μπορείτε επίσης να επισυνάψετε τυχόν αποδεικτικά στοιχεία που έχετε συγκεντρώσει για την υποστήριξη της Προστατευόμενης Αναφοράς σας χρησιμοποιώντας την επισύναψη αρχείων.



- **Τηλεφωνική Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών**

Ίσως προτιμήσετε να κάνετε την αναφορά σας τηλεφωνικά, μιλώντας απευθείας (από σταθερό τηλέφωνο) και εμπιστευτικά με έναν υπεύθυνο εκπρόσωπο της Navex στην μητρική σας γλώσσα, επικοινωνώντας με τον αποκλειστικό αριθμό τηλεφώνου που ισχύει για την χώρα σας και βρίσκεται παρακάτω. Εάν απαιτείται, η Προστατευόμενη Αναφορά σας θα μεταφραστεί αυτόματα στα Αγγλικά για λογαριασμό σας. Οι εκπρόσωποι της Navex που δέχονται κλήσεις θα μπορούν επίσης να σας βοηθήσουν να ανεβάσετε αποδεικτικά στοιχεία για την υποστήριξη της

Σελίδα 12 από 15



Προστατευόμενης Αναφοράς ή να απαντήσουν σε τυχόν ερωτήσεις για τα βήματα της διαδικασίας.

Για περισσότερες πληροφορίες για την Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών παρακαλώ διαβάστε τις [Συχνές Ερωτήσεις \(FAQs\)](#) που είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της Navex ή στον ιστότοπο της εταιρείας σας ή στο εσωτερικό δίκτυο (intranet) της εταιρείας σας ή της United Group.



UNITED GROUP

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΟΡΙΣΤΕΙ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΧΩΡΑ ΤΗΣ UNITED GROUP

Χώρα	Τηλέφωνο Επικοινωνίας
Βοσνία - Ερζεγοβίνη	080 083 084
Βουλγαρία	0800 46 041
Κροατία	0800 790 216
Κύπρος	Ιστότοπος και Εφαρμογή μόνο της Γραμμής Υποστήριξης και Αναφορών unitedgroup.ethicspoint.com
Ελλάδα	800 000 0126 Αυτός ο αριθμός δεν είναι προς το παρόν διαθέσιμος από το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας. Εάν δεν έχετε πρόσβαση σε σταθερό τηλέφωνο, χρησιμοποιήστε την επιλογή «Αναφέρετε έναν προβληματισμό online στο διαδίκτυο» μέσα από τον ιστότοπο: unitedgroup.ethicspoint.com
Μαυροβούνιο	Ιστότοπος και Εφαρμογή μόνο της Γραμμής Υποστήριξης και Αναφορών unitedgroup.ethicspoint.com
Ολλανδία	Ιστότοπος και Εφαρμογή μόνο της Γραμμής Υποστήριξης και Αναφορών unitedgroup.ethicspoint.com
Βόρεια Μακεδονία	0800 8 05 52



UNITED GROUP

Λουξεμβούργο	Ιστότοπος και Εφαρμογή μόνο της Γραμμής Υποστήριξης και Αναφορών unitedgroup.ethicspoint.com
Σερβία	0800 801817
Σλοβενία	080 688943